

## [Español]

- i. El proyecto “Mejora de la cobertura y del acceso al derecho a la salud de la población en el área de salud Luebo I, con especial atención a la salud materno infantil, Kinshasa, RDC” pretendía ampliar y mejorar las infraestructuras del centro de salud de referencia (CSR) de la zona, fortalecer las capacidades profesionales de su personal, ampliar la cobertura de los servicios prestados y mejorar, en particular, la calidad de la atención materno infantil. Con una financiación total de 316.250€ aportada por la AACID (94,86%), Fundación Albihar (0,40%) y la Congregación de las Hermanas San José (4,74%), la intervención tuvo lugar entre el 29 de diciembre de 2019 y el 28 de diciembre de 2021.
- ii. La evaluación final externa del proyecto fue llevada a cabo por Análisis y Desarrollo Social Consultores (AID Social) y tuvo lugar entre junio y septiembre de 2022. El trabajo implicó el análisis de 319 documentos, así como tres visitas al CSR durante las cuales se mantuvieron 13 entrevistas y un grupo focal con 19 actores implicados en el CSR y se lanzó una encuesta sobre seis beneficiarios de las formaciones.
- iii. La evaluación ha arrojado que el proyecto ha sido pertinente por haber respondido a las necesidades del CSR y de la población beneficiaria a través de un diseño participativo y una ejecución flexible. Dicho esto, se han detectado algunos problemas de pertinencia en las actividades de construcción y dotación de equipo (resultado 1), de formación en ecografía (R2) y en el diseño de algunos indicadores.
- iv. El proyecto ha sido coherente, aunque con limitadas sinergias. Está alineado con la agenda internacional, con la cooperación española y andaluza, y con la política nacional. No obstante, no se ha buscado ni conseguido la complementariedad con acciones locales a pesar de que hay algunas en marcha que guardan relación con los temas del proyecto.
- v. La intervención ha sido altamente eficaz en dos de sus resultados, y de eficacia medio-alta en otros dos:
  - Se han ampliado y mejorado las infraestructuras (R1) según lo previsto. La cobertura de servicios (R3) se ha extendido a través de la oferta operaciones quirúrgicas, un aumento de la velocidad en entrega de resultados de laboratorio, la mejora en la conservación de la sangre (aunque menos de lo previsto) y un incremento en el número de camas disponibles.
  - Las formaciones (R2) han tenido el alcance buscado en casi todos los casos (excepto en higiene, con un alcance del 67%) y se ha producido aprendizaje según encuesta, entrevistas y resultados de exámenes. A pesar de ello, el resultado final en la formación de ecografía está suspendido.
  - En cuanto a la calidad de la atención materno infantil (R4), los efectos han sido, probablemente, positivos en provisión de vacuna antitetánica, cribado de VIH para madres y tratamiento con retrovirales para madres con SIDA y sus hijos recién nacidos, aunque no se dispone de información con la que sancionar los indicadores. La intervención no ha sido tan eficaz, en cambio, en la promoción de la asistencia a consultas prenatales (CPN) y prescolares (CPS) por parte de las madres.
- vi. El proyecto ha tenido una eficiencia desigual. El presupuesto es coherente con las características de la acción y ha generado actividades y productos satisfactorios para los beneficiarios. A pesar de ello, hubiera cabido una mayor dotación de recursos para infraestructuras y equipos.

Las actividades se han retrasado fruto de la pandemia, pero sus contenidos han sido los previstos con la excepción de la sensibilización sobre consulta post natal (cuya celebración, confirmada por la contraparte, no cuenta con ningún testimonio documental ni ha podido comprobarse en entrevistas) y de la evaluación de algunas formaciones. Esto último guarda relación con el principal problema de eficiencia detectado por la evaluación: una falta de fluidez en la comunicación entre la contraparte local y la Fundación Albihar.

- vii. El proyecto ha tenido un impacto muy alto. Ha mejorado la accesibilidad y disponibilidad de los servicios de salud, posibilitando que, entre mayo de 2021 y julio de 2022, se hayan llevado a cabo 212 operaciones (es decir, más de 14 operaciones al mes o 3,5 semanales), incluyendo 131 cesáreas, en un lugar donde antes no tenía lugar ninguna.

Las actividades también han contribuido a la mejora de la calidad de los servicios (a través de la construcción, el equipamiento, la formación y el seguimiento) sin dejar de lado aspectos del derecho a la salud como la aceptabilidad, la participación y la voz. Todo ello ha generado un “efecto llamada” hacia el CSR.

- viii. El proyecto es muy sostenible. El personal formado permanece en el centro, se siente capaz de transmitir los conocimientos adquiridos y ha puesto en marcha sistemas de capitalización del conocimiento. La evaluación ha comprobado la presencia del 100% de las unidades adquiridas, su buena conservación y el correcto estado de las instalaciones.
- ix. El proyecto ha incorporado los enfoques transversales. Tanto el diseño como la implementación del proyecto han puesto el foco en el género e implicado un fortalecimiento de las capacidades. Aunque la sostenibilidad ambiental no es una componente central de la intervención, se ha transversalizado en el diseño y ello se ha visto reflejado también en la ejecución. Por último, no hay indicios de no respeto a la diversidad cultural.
- x. Fruto de los hallazgos anteriores, la evaluación propone las siguientes recomendaciones dirigidas a la Fundación Albihar para futuras colaboraciones con el CSR:
- Profundizar en la formación continua para los profesionales del centro.
  - Procurar nuevos equipos que satisfagan necesidades viejas y nuevas.
  - Continuar con el trabajo de construcción y/o rehabilitación de infraestructuras.
  - Promover la digitalización para la gestión documental y de la información.
- xi. También se apuntan, para Fundación Albihar, acciones que hubiesen mejorado el diseño de la intervención evaluada:
- Dar más peso, durante la fase de diagnóstico, al análisis de la complementariedad.
  - Mejorar el diseño de los indicadores y fomentar, por parte de la contraparte, su apropiación y seguimiento regular.
  - Mantener el apoyo técnico en las actividades que no cuenten con experiencia local.
- xii. Finalmente, se sugieren recomendaciones dirigidas a la contraparte local:
- Diseñar un sistema que asegure una comunicación frecuente y fluida con la Fundación Albihar por medio de tecnología gratuita y accesible.
  - Asegurar la pertinencia de las nuevas adquisiciones de materiales y equipos del CSR.

## [Francés]

- i. Le projet "Amélioration de la couverture et de l'accès au droit à la santé de la population de l'aire de santé de Luebo I, avec une attention particulière à la santé maternelle et infantile, Kinshasa, RDC" visait à étendre et améliorer l'infrastructure du centre de santé de référence (CSR) de la zone, à renforcer les capacités professionnelles de son personnel, à étendre la couverture des services fournis et à améliorer, en particulier, la qualité des soins maternels et infantiles. Avec un financement total de 316 250 € assuré par l'AACID (94,86 %), la Fondation Albihar (0,40 %) et la Congrégation des Sœurs de Saint-Joseph (4,74 %), l'intervention s'est déroulée entre le 29 décembre 2019 et le 28 décembre 2021.
- ii. L'évaluation externe finale du projet a été réalisée par *Análisis y Desarrollo Social Consultores* (AID Social) et a eu lieu entre juin et septembre 2022. Le travail a impliqué l'analyse de 319 documents, ainsi que trois visites au RSC au cours desquelles 13 entretiens et un groupe de discussion ont été organisés avec 19 acteurs impliqués dans le RSC et une enquête a été lancée sur six bénéficiaires des formations.
- iii. L'évaluation a montré que le projet était pertinent dans la mesure où il répondait aux besoins du CSR et de la population bénéficiaire grâce à une conception participative et une mise en œuvre flexible. Cela dit, certains problèmes de pertinence ont été détectés dans les activités de construction et de fourniture d'équipements (résultat 1), de formation aux ultrasons (R2), ainsi que dans la conception de certains indicateurs.
- iv. Le projet a été cohérent, bien que les synergies soient limitées. Il s'inscrit dans le cadre de l'agenda internationale, de la coopération espagnole et andalouse, et de la politique nationale. Cependant, la complémentarité avec les actions locales n'a pas été recherchée ou réalisée, malgré le fait qu'il y ait quelques actions en cours liées aux thèmes du projet.
- v. L'intervention s'est avérée très efficace pour deux de ses résultats, et d'une efficacité moyenne-haute pour deux autres :
  - Les infrastructures (R1) ont été étendues et améliorées comme prévu. La couverture du service (R3) a été étendue grâce à la réalisation d'opérations chirurgicales, à l'augmentation de la vitesse de livraison des résultats de laboratoire, à l'amélioration de la conservation du sang (bien que moins que prévu) et à l'augmentation du nombre de lits disponibles.
  - Les formations (R2) ont eu la portée escomptée dans presque tous les cas (sauf pour l'hygiène, avec une portée de 67%) et, d'après le résultat de l'enquête, les entretiens et les examens, l'apprentissage a eu lieu. Malgré cela, le résultat final de la formation aux ultrasons a été un échec.
  - En termes de qualité des soins maternels et infantiles (R4), les effets ont probablement été positifs en ce qui concerne la vaccination contre le tétanos, le dépistage du VIH pour les mères et le traitement rétroviral pour les mères atteintes du SIDA et leurs nouveau-nés, bien que l'on ne dispose pas d'informations permettant de sanctionner les indicateurs. L'intervention n'a cependant pas été aussi efficace pour promouvoir l'assistance aux consultations prénatales (CPN) et préscolaires (CPS) par les mères.
- vi. Le projet a été d'une efficacité inégale. Le budget est cohérent avec les caractéristiques de l'action et il a généré des activités et des résultats satisfaisants pour les bénéficiaires. Cependant, davantage de ressources auraient pu être allouées aux infrastructures et aux équipements.

En outre, les activités ont été retardées en raison de la pandémie, mais leur contenu s'est déroulé comme prévu, à l'exception de la sensibilisation à la consultation post-natale (dont la tenue, confirmée par la contrepartie, n'a pas de preuve documentaire et n'a pas pu être vérifiée lors des entretiens) et de l'évaluation de certaines sessions de formation. Ce dernier point est lié au principal problème d'efficacité identifié par l'évaluation : un manque de fluidité dans la communication entre les Sœurs Saint-Joseph et la Fondation Albihar.

- vii. Le projet a eu un impact très important. Il a amélioré l'accessibilité et la disponibilité des services de santé, en permettant la réalisation de 212 opérations (soit plus de 14 opérations par mois ou 3,5 par semaine), dont 131 césariennes, entre mai 2021 et juillet 2022... là où aucune opération n'avait lieu auparavant.

Les activités ont également contribué à l'amélioration de la qualité des services (à travers la construction, l'équipement, la formation et le suivi) sans négliger les aspects du droit à la santé tels que l'acceptabilité, la participation et la voix. Cela a généré un effet d'attraction vers le CSR.

- viii. Le projet est hautement durable. Le personnel formé reste au centre, se sent capable de transmettre les connaissances qu'il a acquises et il a mis en place des systèmes de capitalisation de ces connaissances. L'évaluation a permis de vérifier la présence de 100% des unités acquises, leur bonne conservation et l'état correct des installations.
- ix. Le projet a intégré des approches transversales. Aussi bien la conception que la mise en œuvre du projet se sont concentrées sur le genre et ont impliqué un renforcement des capacités. Bien que la durabilité environnementale ne soit pas un élément central de l'intervention, elle a été intégrée dans la conception et cela s'est également reflété dans la mise en œuvre. Enfin, il n'y a aucune preuve de manque de respect pour la diversité culturelle.
- x. Par suite des résultats ci-dessus, l'évaluation adresse les recommandations suivantes à la Fondation Albihar pour des futures collaborations avec le CSR :
- Approfondir la formation continue des professionnels du centre.
  - Financer de nouveaux équipements pour répondre aux besoins anciens et nouveaux.
  - Poursuivre les travaux de construction et/ou de réhabilitation des infrastructures.
  - Promouvoir la numérisation pour la gestion des documents et des informations.
- xi. Des actions qui auraient permis d'améliorer la conception et mise en place de l'intervention évaluée sont aussi signalées pour l'information de Fondation Albihar :
- Donner plus de poids, lors de la phase de diagnostic, à l'analyse de la complémentarité.
  - Améliorer la conception des indicateurs et encourager, de la part de la contrepartie, leur appropriation et leur suivi régulier.
  - Maintenir un soutien technique pour les activités pour lesquelles il n'y a pas d'expertise locale.
- xii. Enfin, des recommandations pour les Sœurs Saint Joseph sont proposées :
- Concevoir et appliquer un système assurant une communication fréquente et fluide avec Albihar, au moyen d'une technologie gratuite et accessible.
  - S'assurer de la pertinence des nouvelles acquisitions de matériel et d'équipement du CSR.